KUISIONER

Saya Carina Ifelny mahasiswi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Dalam rangka menyelesaikan penelitian tentang "Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Motivasi Kerja Karyawan pada *Banking Department* di *Bank of China (Hong Kong) Limited Jakarta Branch*", dengan ini peneliti memohon kesediaan saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian saya. Adapun pertanyaan seputra identitas karyawan, iklim komunikasi organisasi dan faktor-faktor motivasi kerja.

Pilihan jawaban atas pertanyaan dapat langsung ditulis dilembar pernyataan dengan memberi tanda check (√). Atas kesediaan dan partisipasinya, peneliti ucapkan terima kasih.

Data Responden

Jenis Kelamin :

☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia :

☐ 20 - 29 Tahun ☐ 30 - 39 Tahun ☐ ≥ 40 Tahun

Pendidikan :

☐ SMK/SMA ☐ S1

☐ D3 ☐ Lainnya (…)

Lama Kerja :

☐ Kurang Dari 1 Tahun ☐ 3 – 4 Tahun

☐ 1 – 2 Tahun ☐ ≥ 5 Tahun

Petunjuk Pengisian:

Pilihlah salah satu jawaban dengan menggunakan tanda ceklis (√) atau silang (×) dan isilah jawaban yang menurut Anda sesuai.

Catatan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

DAFTAR KUESIONER

Variabel (X) Iklim Komunikasi

Kepercayaan					
Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1. Atasan pada *Banking Department* di BOC menaruh kepercayaan kepada bawahannya untuk menyelesaikan tugas dan pekerjaan					
2. Bawahan/staf menaruh kepercayaan kepada atasannya dalam memimpin kegiatan operasional pada *Banking Department* di BOC					
3. Bawahan pada *Banking Department* di BOC saling menaruh kepercayaan untuk memberikan saran dalam hal mengambil keputusan dan menjalankan tugas					
Pengambilan Keputusan					
4. Atasan pada *Banking Department* di BOC memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk berdiskusi memberikan saran yang berhubungan dengan kebijakan perusahaan					
5. Terdapat forum atau wadah bagi atasan/pimpinan dan bawahan/staf pada *Banking Department* di BOC untuk berdiskusi dan berbagi pendapat					
6. Karyawan pada *Banking Department* di BOC memiliki kebebasan untuk menyampaikan pendapat serta berbagi informasi kepada perusahaan					
Kejujuran					
7. Sesama rekan kerja pada *Banking Department* di BOC jujur dan terbuka satu sama lain					
8. Karyawan pada *Banking Department* di BOC jujur dan terbuka berbicara apa adanya kepada atasannya					

9. Atasan pada *Banking Department* di BOC jujur dan terbuka dalam menegur karyawannya ataupun dalam memberi saran dan masukan					
Keterbukaan dalam Komunikasi Kebawah					
10. Atasan pada *Banking Department* di BOC mendelegasikan tugas dan pekerjaan dengan jelas					
11. Bawahan/staf pada *Banking Department* di BOC mudah mendapat informasi dari atasan mengenai tugas dan pekerjaan serta informasi mengenai perusahaan					
Mendengarkan dalam komunikasi ke atas					
12. Bawahan/staf pada *Banking Department* di BOC dapat menceritakan seluruh kendala pekerjaannya kepada atasan					
13. Saran dan pendapat dari bawahan pada *Banking Department* di BOC dianggap penting dan dipertimbangkan oleh atasan					
Perhatian pada Tujuan Kinerja yang Tinggi					
14. Perusahaan memperhatikan dengan serius kesejahteraan seluruh karyawan pada *Banking Department* di BOC					
15. Perusahaan memberikan penghargaan atas kinerja kerja yang baik untuk karyawan pada *Banking Department* di BOC					

Variabel (Y) Motivasi Kerja

Kompensasi					
Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1. Perusahaan memberikan tunjangan-tunjangan seperti Asuransi, THR, bonus, dll.					
2. Perusahaan memberikan *Reward* (bonus) kepada karyawan jika dapat memenuhi target yang diberikan oleh perusahaan					
3. Adanya tambahan upah yang ditetapkan oleh perusahaan apabila karyawan pada *Banking Department* di BOC bekerja lembur					

4. Adanya kemungkinan kenaikan gaji secara berkala					
Kondisi Lingkungan Kerja					
5. Adanya hubungan yang baik antara karyawan dengan atasan pada *Banking Department* di BOC					
6. Adanya hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja pada *Banking Department* di BOC					
7. Adanya ketenangan dalam bekerja dan lingkungan kerja yang bersih dan kondusif					
Hubungan antar Manusia					
8. Terdapat hubungan komunikasi yang baik antara karyawan dengan atasan pada *Banking Department* di BOC sehingga tercipta suasana yang nyaman					
9. Terdapat hubungan komunikasi yang baik dengan sesama rekan kerja pada *Banking Department* di BOC sehingga tercipta suasana yang nyaman					
Supervisi yang baik					
10. Adanya kedekatan antara atasan dengan bawahan pada *Banking Department* di BOC secara personal					
11. Atasan pada *Banking Department* di BOC mampu membantu bawahan dalam menyelesaikan masalah					
Kepuasan Kerja					
12. Setiap karyawan memiliki kepuasan tersendiri apabila dapat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan perusahaan					
13. Setiap karyawan memiliki kepuasan tersendiri apabila mencapai tujuan perusahaan dengan memberikan keuntungan bagi perusahaan					
Aktualisasi Diri					
14. Adanya kebutuhan untuk menggunakan kemampuan, *skill*, dan potensi dalam diri					

15. Adanya kebutuhan untuk berpendapat dan mengemukakan ide-ide					
16. Adanya kebutuhan untuk memberikan penilaian dan kritik terhadap sesuatu					
Pengembangan Karir					
17. Adanya kebutuhan untuk mempelajari sesuatu sehingga menjadi pribadi yang lebih baik dan berkualitas					
18. Adanya kesempatan untuk dipromosikan ataupun kenaikan jabatan jika dinilai mampu memberikan kemajuan bagi perusahaan					